



TECNOLOGIA E TUTORIA: APRIMORANDO O PROCESSO DE TRABALHO ATRAVÉS DOS RELATÓRIOS DE DESEMPENHO

TECHMOLOGY AND MENTORING: IMPROVING THE WORK PROCESS USING THE PERFORMANCE
REPORTS

Rita de Cássia dos Santos Nunes Lisboa (Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde /Universidade do Estado do Rio de Janeiro- UNA-SUS /UERJ- email: rcnuneslisboa@gmail.com)
Márcia Maria Pereira Rendeiro (Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde /Universidade do Estado do Rio de Janeiro- UNA-SUS /UERJ- email: mmrendeiro@yahoo.com)

Resumo

A pesquisa realizada no Curso de Especialização em Saúde da Família- UNA-SUS/UERJ, teve como objetivo apresentar através do software Moodle formas diversificadas de gestão no auxílio de processo de trabalho dos tutores no acompanhamento dos relatórios de desempenho. A metodologia aplicada foi a pesquisa-ação e exploratória, no sentido de compreender o cenário e os resultados almejados na melhoria de uma gestão no acompanhamento de alunos dentro do ambiente virtual de aprendizagem. Para a realização do processo foram mapeadas três categorias distintas no Bloco Administração do Moodle: Logs do Curso, Andamento do Curso e Participação do Curso. Após o mapeamento os resultados apresentados de forma quantitativa apresentou o número de acessos referentes a cada atividade e recurso, bem como, analisou de forma qualitativa a percepção em estratégias de ação como resgate de alunos que ainda não acessaram as atividades e os materiais didáticos. Após a pesquisa, concluiu-se que o processo de acompanhamento aliado as configurações disponíveis possibilitou uma visualização para os tutores mais otimizada em relação aos acessos dos alunos no que tange a realização das atividades no ambiente.

Palavras-Chave: Educação a Distância; Tutor; Educação continuada; Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Abstract:

The research conducted at the Specialization Course of Family Health - UNA-SUS / UERJ, aimed to present through the Moodle software diverse forms of management in the work process aid of the tutors in monitoring the performance reports. The methodology used was the research-action and exploratory, in order to understand the background and the desired results in the improvement of management in monitoring students in the virtual learning environment. For carrying out the process three different categories in the Moodle Administration Block were mapped: Course Logs, Course Progress and Course Participation. After mapping, the results presented quantitatively showed the number of entries for each activity and resource and analyzed qualitatively the perception in action strategies such as rescuing students who have not yet accessed the activities and teaching materials. After the research, it was concluded that the monitoring process allied with the available settings enabled a more optimized view for





the tutors in relation to the access of the students with respect to carrying out the activities on the environment.

Key Words: *Distance Learning; Tutor; Continued Education; Virtual Learning Environment*

1- Introdução

A partir de 2010 foi criado o Sistema Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS pelo Ministério da Saúde. O principal enfoque foi atender às necessidades de capacitação e educação permanente dos profissionais de saúde que atuam no SUS. Desde então, vários cursos de especialização e extensão vêm sendo criados e disponibilizados, em temáticas prioritárias no setor da saúde. Sobretudo, com essa mesma finalidade, a Universidade do Estado do Rio de Janeiro integra esta rede, criando a UNA-SUS/UERJ. Dentro desse contexto, o de apoiar a implantação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, uma das ofertas da UNA-SUS/UERJ é o Curso de Especialização em Saúde da Família, *Lato sensu*. Essa oferta tem a finalidade de qualificar profissionais da área da saúde, desenvolvendo as competências necessárias para o trabalho na Atenção Primária (APS)/Saúde da Família(SF).

No curso ofertado, há programas diversificados para a mesma proposta, como o Programa Mais Médicos, o Programa de Valorização do Profissional da Atenção Básica - PROVAB e, atualmente, uma oferta específica para a Secretaria de Estado de Saúde do Espírito Santo, sendo que o Curso de Especialização em Saúde da Família para o Espírito Santo já teve duas ofertas concluídas, e a terceira, nosso objeto de estudo, atualmente está em andamento. Esse curso é disponibilizado na modalidade semi-presencial, contando com três encontros presenciais obrigatórios. Os demais encontros e estudos são realizados nos onze módulos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem Moodle.

A abordagem adotada no curso é a aprendizagem colaborativa, no qual pressupõe que ocorra através das estratégias de aprendizagem, apresentada nas consignas de cada módulo, uma interação entre o aluno e o tutor. Neste curso é disponibilizado o fórum como atividade assíncrona, um local de encontro para construção do conhecimento. Além dos fóruns, os módulos apresentam também atividades de envio de arquivos e questionários online. Dentre os recursos já citados o curso é criado visando a interatividade entre os livros digitais e os materiais em PDF.

Ademais, para que essa interação e interatividade ocorram dentro desse contexto organizacional apresentado e dentro da proposta didática, o curso é desenvolvido por profissionais que ocupam papéis diversificados, bem como, é composto por coordenadores, supervisores e tutores, que interagem dentro do ambiente virtual de aprendizagem com o intuito de conciliar as concepções pedagógicas do curso e os preceitos tecnológicos do software Moodle.

Dentre os vários atores envolvidos dentro de cada módulo, percebe-se a importância de configurar o ambiente para que o sistema possibilite de forma otimizada a análise do percurso do aluno dentro do AVA, auxiliando assim na gestão de suas atribuições inerentes a função de tutor e supervisor.





Para esta pesquisa foi realizado um recorte, baseando-se nas informações extraídas do módulo Atenção Primária à Saúde e Estratégia de Saúde da Família_Turma 3, no que se refere à gestão de Acompanhamento de Desempenho de Relatórios. Dessa forma, o objetivo desse trabalho é apresentar uma gestão apropriando-se das ferramentas do Moodle de forma a contribuir com os tutores, disponibilizando formas diversificadas de análise de conclusão e acesso de atividades pelos alunos através do recurso Relatórios (Logs, Andamento do Curso e Participação do Curso).

2- *Fundamentação Teórica*

Na oferta em análise, o corpo docente trabalhou de forma sócio-construtivista dentro da plataforma Moodle, na qual há uma grande diversidade de salas online. Segundo BOIKO (2001), “o processo de desenvolvimento é otimizado pelo aprendizado e que a presença ou a colaboração de outra pessoa mais capaz conduz este processo, o referencial sócio-construtivista situa a educação”.

Assim, descrevendo as funções e atribuições pode-se inferir que os coordenadores são responsáveis pelo acompanhamento do curso na sua totalidade, e para o suporte nas demandas pedagógicas contam com supervisores que atuam diretamente com os tutores, que conseqüentemente atuam juntamente com os alunos. Sabe-se que o papel do tutor é fundamental na função do acompanhamento no processo ensino-aprendizagem, bem como é responsável pela aproximação, articulação entre os alunos, e responsável pela avaliação dos cursistas dentro do ambiente virtual de aprendizagem.

Para Faria (2010, p.31): [...] o tutor tem um novo papel nas situações de ensino com mediação tecnológica: um assessor pedagógico, com função mediadora, articuladora, facilitadora, acompanhando o processo de formação. Ou seja, atribuições múltiplas de intervenção dentro de uma função que não perpassa, somente, pelo caminho pedagógico, pois espera que se tenha também um acompanhamento do aluno no seu respectivo grupo como um ator ativo dentro do AVA.

Todavia, o tutor terá uma melhor compreensão da sua sala de aula virtual, um mapeamento do seu grupo, uma segurança em orientar, motivar e agir de modo a desenvolver o conhecimento coletivo dentro do grupo de forma eficiente e eficaz se tiver instrumentos que o auxiliem nesse acompanhamento, realizando assim uma gestão através da visualização dos relatórios.

A partir de novas possibilidades que a tecnologia disponibiliza, com o tempo aprendem-se novas estratégias de navegar no AVA. Ao ter disponível uma proposta que auxilie neste processo, possibilita uma maior reflexão sobre o ensino e a aprendizagem e suas mediações. Assim, o intuito é apresentar ações conjuntas entre coordenador, supervisor e tutor, contemplando a forma mais adequada que cada ator compreende como necessário para o acompanhamento dos alunos dentro do AVA. Ademais, Moran descreve a importância do acompanhamento (2003, p. 59) ao defender que educação a distância não é um fast-food onde o aluno vai e se serve de algo pronto. A Educação a distância é a possibilidade de ajudar os participantes a equilibrar grupos - presenciais e virtuais - por meio da qual avançamos rapidamente, trocamos experiências, dúvidas e resultados. Nesse sentido, acredita-se que verificar como pode ser manuseado o instrumento pedagógico disponível no





bloco “Administração” descrita como “Relatórios”, poderá auxiliar tutores para um acompanhamento mais efetivo, visualizando, assim, o percurso de seus alunos dentro do AVA.

3- Metodologia

Segundo Paulo Freire, ensinar não é transferir conhecimento, mas criar possibilidades para a sua produção ou a sua construção (1996, pág.22). Na EaD vários atores estão envolvidos neste processo, desde profissionais das várias áreas de gestão, até professores, tutores e alunos. Os avanços tecnológicos têm conduzido a ações cooperativas e integradas, em que se pode desenvolver processos que tenham por objetivo a integração da equipe dentro de um trabalho focado em resultados. Diante desse contexto, a metodologia utilizada foi a denominada como pesquisa-ação, pois de acordo com Fonseca (2002, p.34), o processo de pesquisa recorre a uma metodologia sistemática, no sentido de transformar as realidades observadas, a partir da sua compreensão, conhecimento e compromisso para a ação dos elementos envolvidos na pesquisa. Assim, apresentamos elementos investigados que possam auxiliar tutores no cotidiano pedagógico dentro de um Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A natureza aplicada tem o intuito de gerar conhecimentos específicos de navegabilidade e acessibilidade nas ferramentas apresentadas, com objetivo de potencializar conhecimentos para a realização de uma gestão mais efetiva no que concerne a especificar formas otimizadas de acompanhamento do aluno. A pesquisa também é exploratória no sentido em que se pretende encontrar os elementos necessários que permitam alcançar os resultados almejados, na melhoria de uma gestão, no que se refere à difusão do conhecimento de usabilidade da ferramenta. Por conseguinte, apresentar um trabalho quantitativo quanti-qualitativo para mensurar os resultados obtidos, bem como, qualitativo para descrever a funcionalidade de cada ferramenta para navegação e usabilidade.

A pesquisa foi aplicada no módulo Atenção Primária à Saúde e Estratégia de Saúde, analisando um quadro com 222 alunos em oito grupos, 8 tutores (5 grupos da enfermagem, 1 grupo da medicina e 2 grupos da odontologia), 3 supervisores e 3 coordenadores representando as áreas de atuação (Enfermagem, Medicina e Odontologia). Este módulo foi dividido em duas semanas, no qual cada semana apresentou uma atividade avaliativa no fórum temático e uma atividade avaliativa no questionário (perguntas abertas e fechadas), e material didático como atividade proposta para a construção do conhecimento através dos estudos de casos, totalizando, assim, quatro atividades a serem realizadas pelos alunos e avaliadas pelos tutores. Para o mapeamento dessas atividades foram realizadas análises em três categorias distintas no Bloco *Administração* do Moodle: *Logs do Curso*, *Andamento do Curso* e *Participação do Curso*.





O recurso de gestão *Logs do Curso* possibilita a visualização dos acessos gerais ou individuais de cada aluno ou atividade/recurso dentro do AVA.

Hora	Nome completo	Usuário afetado	Contexto do Evento	Componente	Nome do evento	Descrição	Origem	endereço IP
28 Mai, 18:24	Rita de Cássia dos Santos Nunes	-	Curso: Atenção Primária à Saúde e Estratégia de Saúde da Família_Turma 3	Sistema	Curso visto	The user with id '4' viewed the course with id '3'.	web	201.46.183.86
28 Mai, 18:23	Rita de Cássia dos Santos Nunes	-	Curso: Atenção Primária à Saúde e Estratégia de Saúde da Família_Turma 3	Sistema	Curso visto	The user with id '4' viewed the course with id '3'.	web	201.46.183.86
28 Mai, 18:22	Rita de Cássia dos Santos Nunes	-	Curso: Atenção Primária à Saúde e Estratégia de Saúde da Família_Turma 3	Andamento do curso	Relatório de conclusão visualizado	The user with id '4' viewed the completion report for the course with id '3'.	web	201.46.183.86

Figura 1: Logs do Curso

Fonte: <https://moodle.uerj.unasus.gov.br/sfes03/>

O recurso de gestão *Andamento do Curso* disponibiliza para o tutor a visualização do percurso do aluno. No quadro abaixo, será apresentado em azul o recurso/atividade que o aluno já acessou e recurso/atividade que ainda não foi acessado. As marcações em verde informam que o aluno já acessou e que o tutor já realizou a avaliação na atividade.

Critérios		Fale com o seu Tutor	O Caso da Vila Santo Antônio	Bibliografia	Atividade 1 - Questionário	Fórum Temático 1	Atividade 2 - Questionário	Fórum Temático 2	Curso concluído
Nome / Sobrenome	Endereço de email								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								

Figura 2: Andamento do Curso

Fonte: <https://moodle.uerj.unasus.gov.br/sfes03/>





O recurso de gestão *Participação do Curso* permite que seja realizado o filtro individual dos acessos referentes a cada perfil, no qual o tutor pode escolher em realizar os seguintes filtros: atividades, perfil, ações (Ver e mensagem) e escolher a data para a realização da análise do percurso individual do usuário.

Módulo de atividades Escolher... Ver últimos Escolher...
Mostrar só Professor Mostrar ações Todas as ações Vai
Grupos
Todos os participantes

Figura 3: Participação do Curso.
Fonte: <https://moodle.uerj.unasus.gov.br/sfes03/>

4- Discussão e Resultados

Após a gestão de mapeamentos no bloco *Relatórios* os tutores puderam analisar e mapear as ações que foram realizadas pelos alunos, bem como, as ações que não foram realizadas. Esse processo de análise visa auxiliar o tutor no resgate de alunos que ainda não acessaram as atividades e os materiais didáticos, alunos que não acessaram o material didático, ou alunos que não realizaram alguma atividade avaliativa, bem como, auxilia na gestão de suas atribuições, ou seja, quais alunos ainda precisam ser avaliados. Esse mapeamento pode ser realizado através da marcação que consta em azul no relatório *Acompanhamento do curso*. Essa busca também pode ser realizada individualmente verificando se o aluno na pesquisa realizada é ativo ou não no curso. Já os logs informam quais acessos foram realizados descrevendo o horário, cliques realizados dentro da plataforma (locais acessados) e até em qual IP o acesso foi realizado. Essa funcionalidade é muito importante quando o aluno informa ao tutor que não conseguiu navegar no ambiente, os logs registram o passo a passo do aluno e auxilia o tutor como um documento de registro de participação ou não no módulo. Esse mapeamento *Acompanhamento do Curso* também pode ser quantificável exportando a tabela em Excel para análise dos dados. Em relação ao percurso realizado pelos alunos nos materias e atividades, observou-se que no Fórum *Fale com seu tutor* 153 alunos realizaram o acesso, no Fórum *Temático 1*- 175 acessos, no Fórum *Temático 2*- 173, *Estudo de caso*- 182, *Bibliografia*- 178, *Questionário 1*- 194 e *Questionário 2*- 138 alunos acessaram.





5- Conclusão

Dentro de um cenário de 222 alunos, analisou-se que ocorreu uma participação efetiva dos alunos nas atividades, fóruns e leituras do estudo de caso e bibliografia. Percebe-se que as configurações disponíveis- na plataforma Moodle- no Curso de Especialização da Saúde- Espírito Santo- Turma 3, através da ferramenta *Relatórios* que se encontra disponível no bloco *Administração* é um instrumento facilitador para o tutor no acompanhamento de seus alunos no curso, bem como, uma ferramenta de gestão que auxilia no mapeamento de ações dentro do ambiente virtual de aprendizagem, apresentando, assim, novas formas de navegabilidade que podem proporcionar maior visibilidade de gestão para todos os sujeitos envolvidos neste curso, como coordenadores, supervisores e tutores.

6- Referências Bibliográficas

BOIKO, Vanessa Alessandra Thomaz. PERSPECTIVA SÓCIO-CONSTRUTIVISTA NA PSICOLOGIA E NA EDUCAÇÃO: O BRINCAR NA PRÉ-ESCOLA. 2001. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/pe/v6n1/v6n1a07.pdf> Acesso em: Maio/2016

FARIA, Elísio Vieira de. O tutor na Educação a Distância: a construção de conhecimentos pela interação nos ambientes midiáticos no contexto da educação libertadora. In: Scientia FAER, Olímpia - SP, Ano 2, Volume 2, 1º Semestre, 2010. Disponível em: <http://www.uniesp.edu.br/faer/revistafaer/artigos/edicao2/elisio.pdf>. Acesso em Maio/2016.

FONSECA, J. J. S. Metodologia da pesquisa científica. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

FREIRE, P. Pedagogia da Autonomia. Paz e Terra, 1998.

GOMES, C. J. A; LOPES, R. G. F. Gestão de Sistemas de Educação a Distância – A Teoria e a Prática no Contexto de um Programa de Formação de Especialistas em Ambiente Internet.

MORAN, José Manuel; BEHRENS, Marilda Aparecida; MASETTO, Marcos T. Novas tecnologias e mediação pedagógica. 7. ed. Campinas, SP: Papirus, 2003.

