

## ANÁLISE BIBLIOGRÁFICA DO PERFIL DO TUTOR E SUA FORMAÇÃO: UMA EXPERIÊNCIA DO CENTRO INTEGRADO DE APRENDIZAGEM EM REDES (CIAR-UFG)

Limerce Ferreira Lopes<sup>1</sup>

**Grupo 2.1. Docência na Educação a Distância: profissão docente, coletividade e condições de trabalho**

### RESUMO:

*O presente trabalho tem por finalidade retomar um breve histórico da formação de professores em Educação a Distância (EaD) bem como sua importância para a condução das práticas metodológicas durante o processo de ensino-aprendizagem. Como trata-se de um estudo de caso, será apresentada uma experiência de formação de tutores realizada no Centro Integrado de Aprendizagem em Redes (CIAR), a fim de realizar uma análise documental do perfil do tutor e sua formação nessa Instituição. A pesquisa realizada é eminentemente qualitativa e bibliográfica. Iniciaremos com algumas discussões apresentando um breve histórico das diretrizes teóricas do Ensino a Distância (EaD) no Brasil, a importância do tutor-orientador nesse processo, bem como a importância de sua formação para realizar as práticas pedagógicas que lhe competem.*

**Palavras-chave:** Ensino a Distância; Professor Tutor; Formação de Professores.

### ABSTRACT:

#### REVIEW OF LITERATURE AND ITS PROFILE OF TUTOR TRAINING: AN EXPERIENCE OF INTEGRATED LEARNING CENTER NETWORK (CIAR-UFG)

*This study aims to return a brief history of teacher training in Distance Education (DE) and its importance for the conduct of methodological practices through the process of teaching and learning. As this is a case study will be presented a training experience of tutors performed at the Center for Integrated Learning in Networks (CILN) in order to make a documentary analysis of the profile of the tutor and his training in this institution. The research is mainly qualitative and literature. We begin with some discussion by presenting a brief history of theoretical guidelines for Distance Education (DE) in Brazil, the importance of the tutor-leader in this process, as well as the importance of training to perform their pedagogical practices that will compete.*

**Keywords:** Distance Education, Teacher-tutor, Teacher education.

## 1. Introdução

O advento das novas tecnologias da informação e da comunicação alavancaram o ensino a distância, propiciando, através da Internet, formas alternativas de geração e de disseminação do conhecimento. Antes disseminada a partir do texto impresso, agora o

<sup>1</sup> Professora do Ensino Básico Técnico e Tecnológico; Assessora de Tecnologias Educacionais do Instituto Federal Goiano (IF Goiano) – limercelopes@yahoo.com.br

ensino a distância está sendo substituído pelas mídias eletrônicas digitais de informação, trazendo diversas possibilidades para a aprendizagem mediada por tecnologias.

Neste novo cenário, os papéis tradicionais do professor, aluno e escola precisam ser melhor compreendidos e investigados para fazer frente às mudanças que se impõem. A educação a distância via Internet redefine substancialmente o papel do professor, conhecido nessa modalidade como tutor ou orientador que, agora, assume posição diferenciada daquela conhecida historicamente. Como elemento central no processo ensino/aprendizagem, portanto, precisa ter sua função, sua prática, seu papel analisado, compreendido estudado.

Desse modo, esse artigo justifica-se pela necessidade de compreender o papel do tutor e a importância de instrumentalizá-lo para atuar no processo de ensino aprendizagem de EaD. Compreender como essa formação contribui nesse contexto e colabora para que o tutor-orientador compreenda as principais diferenças entre suas atividades e aquelas atribuídas ao professor convencional.

Assim, esse artigo tem por finalidade retomar um breve histórico da formação de professores em Educação a Distância (EaD) bem como sua importância para a condução das práticas metodológicas durante o processo de ensino-aprendizagem. Para isso, buscaremos alcançar os seguintes objetivos específicos:

- Contextualizar o histórico do EaD;
- Discutir teorias que demonstrem a importância da formação de tutores no processo ensino aprendizagem do EaD.
- Contextualizar o histórico (missão, cursos ofertados, objetivo institucional etc.) da Instituição na qual realizaremos o estudo de caso: o “CIAR” (Centro Integrado de Aprendizagem em Redes). Está sediado na Universidade Federal de Goiás, bem como discutir, à luz de teorias selecionadas para esse artigo, a importância do processo de formação de tutor orientador na realização das práticas pedagógicas.

Nesse percurso, realizaremos um levantamento bibliográfico de várias obras e autores a fim de fundamentar a base teórica do nosso artigo. Será utilizado para dialogar com a teoria, a experiência do Centro Integrado de Aprendizagem em Redes, sediado na Universidade Federal de Goiás e fomentador de cursos de formação, graduação e pós-graduação. Buscaremos inserir a experiência do CIAR, visto que ele trabalha diretamente com a formação de tutores-orientadores.

## 2. Revisão de Literatura

Para as discussões que constituirão esse artigo recorreremos a uma breve fundamentação teórica da Educação a Distância, sua história e legislação pertinente no Brasil. Deste modo, usaremos para tal discussão alguns autores expressivos nessa temática tais como: Santos (2006), Medeiros e Ramos (2009), Silva (2009), Gonzalez (2005), Barreto (2006) e outros. Buscaremos ainda alguns aportes teóricos da Legislação, como os “Referenciais de qualidade para a Educação Superior a Distância” (MEC, 2007), “Decreto N. 5.622 de 19 de dezembro de 2005, etc.

Também retomaremos o conceito do tutor-orientador, seu papel no processo de EaD e, principalmente, a importância de sua atuação e formação, visto que é peça

importantíssima no processo de ensino-aprendizagem. Para essa discussão, remeteremos à alguns autores como Alves (2010), Barreto (2006), CIAR (2006), Litto e Formiga (2009), MEC (2007), Maia e Mattar (2007), Munhoz (2011) e outros.

### 3. Justificativa

O advento das novas tecnologias da informação e da comunicação alavancaram o ensino a distância, propiciando, através da Internet, formas alternativas de geração e de disseminação do conhecimento. Antes disseminada a partir do texto impresso, agora o ensino à distância está sendo substituída pelas mídias eletrônicas digitais de informação, trazendo possibilidades quase inesgotáveis para a aprendizagem.

Neste novo cenário, os papéis tradicionais do professor, aluno e escola precisam ser melhor compreendidos e investigados para fazer frente às mudanças que se impõem. A educação a distância via Internet redefine substancialmente o papel do professor, conhecido nessa modalidade como professor tutor ou orientador, que agora assume posição diferenciada daquela conhecida historicamente. Como elemento central no processo ensino/aprendizagem, portanto, precisa ter sua função, sua prática, seu papel questionado, compreendido, estudado.

Desse modo, esse artigo justifica pela necessidade de compreender o papel desse tutor e a importância de instrumentalizá-lo para atuar no processo de ensino aprendizagem de EaD. Compreender como essa formação contribui nesse contexto colabora para que o tutor-orientador compreenda as principais diferenças entre suas atividades e aquelas atribuídas ao professor convencional.

### 4. Metodologia

A pesquisa realizada é eminentemente qualitativa e bibliográfica. Iniciaremos com algumas discussões apresentando um breve histórico das diretrizes teóricas do Ensino a Distância (EaD) no Brasil, a importância do tutor-orientador nesse processo, bem como a importância de sua formação para realizar as práticas pedagógicas que lhe competem. E, em seguida, apresentaremos um estudo de caso, em que será apresentado uma experiência de formação de tutores realizada no Centro Integrado de Aprendizagem em Redes (CIAR), a fim de realizar uma análise documental do perfil do tutor e sua formação nessa Instituição. Para isso, buscar-se-á apresentar seu histórico, oferta de cursos, diretriz de trabalho etc. a fim de discutir e conhecer sobre as ações realizadas nessa Instituição no tocante à formação de tutores-orientadores.

### 5. Conclusão

Nesse trabalho, percorremos sobre as teorias que fundamentam a história do EaD, a importância da formação do tutor a distância, e a atuação do mesmo em um Centro de Ensino a Distância: Centro Integrado de Aprendizagem em Redes (CIAR), objeto de nossa pesquisa.

A partir dos documentos que analisamos (manual de orientação, projeto de curso, material didático), verificamos que há uma grande preocupação do mesmo em investir na formação continuada dos Orientadores acadêmicos (nome esse designado ao tutor). Essa formação ocorre desde o primeiro momento em que os orientadores acadêmicos entram no curso para atuar nas atividades a distância, pois eles participam de cursos de formação inicial e continuada durante toda a sua atuação nos cursos ofertados. A atenção atribuída a figura desse “professor-tutor” é bem resguardada principalmente pela hierarquia instituída no CIAR entre coordenador de curso, coordenador de polo, professor Autor, professor formador, Orientador acadêmico e tutor, o que torna o trabalho mais minucioso no tocante às orientações das ações pedagógicas em todas as instâncias: desde a organização da matriz curricular do curso, a elaboração do material didático, até a tutoria oferecida pelo Orientador acadêmico.

## 6. Referências

ALVES, M.F.(org). **Guia do curso: Formação de orientadores acadêmicos e tutores de polo.** Goiânia, Ed. UFG, 2010.

BARRETO, Lina Sandra. **Educação à distância: perspectiva histórica.** Revista Estudo, nº26, 2006.

CIAR. Manual do Lina Sandra. **Educação a distância: perspectiva histórica.** Revista Estudo, nº26, 2006.

LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs.). **Educação a distância: o estado da arte.** São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. **ABC da EaD.** São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

MEC, **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância.** Brasília, 2007.

MUNHOZ, Antonio Siemsen. **O estudo em ambiente virtual de aprendizagem: um guia prático.** Curitiba: Ibpx, 2011.